



Kundenbetreuung (m/w/d) im Hausnotruf

Stellenbeschreibung

Das Deutsche Rote Kreuz Hamburg Soziale Dienste Eimsbüttel ist ein großer gemeinnütziger Anbieter für Pflege- und Betreuungsleistungen im Bezirk Hamburg-Eimsbüttel mit fünf Sozialstationen, einer Tagespflege und einer Wohn-Pflege-Gemeinschaft für Menschen mit Demenz. Das Angebot wird durch vier Service-Wohnanlagen sowie den Hausnotruf abgerundet.

Das DRK Hausnotruf-System bietet älteren und hilfebedürftigen Personen Sicherheit in den eigenen vier Wänden und auch unterwegs - rund um die Uhr.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für die Hausnotruf-Kundenbetreuung **Verstärkung in Teilzeit (20 Wochenstunden)** und **unbefristet**.

Wir bieten Ihnen:

- einen sicheren Arbeitsplatz bei einem verlässlichen Arbeitgeber in einem netten Team
- hohe Eigenverantwortung
- leistungsgerechte Vergütung nach Tarifvertrag
- betriebliche Altersvorsorge
- 30 Tage Urlaub
- Kita-Zulage
- HVV-Profiticket

Ihre Aufgaben:

- Kundenbetreuung (Annahme von Anschlusswünschen, Organisation von Auf- und Abbau von Geräten, Problemlösungen)
- Unterstützung der Teamleitung bei allgemeinen Verwaltungstätigkeiten
- Vertretung der Teamleitung bei Abwesenheit
- Organisation der Hausnotrufberater für Neuanschlüsse, Abmeldungen, Störungsbeseitigung
- Geräteinstallation inklusive Programmierung beim Kunden (bei Bedarf)
- Beschwerdemanagement
- Neukundenakquise

Ihr Profil:

- abgeschlossene Ausbildung, z.B. im Verwaltungswesen oder im technischen Bereich (m/w/d) – Quereinsteiger willkommen!
- Freude am Umgang mit älteren, hilfsbedürftigen Menschen
- hohe Kommunikationsfähigkeit
- Planungs- und Organisationssicherheit
- Selbständigkeit
- ein gutes technisches Verständnis bzw. die Bereitschaft, Neues zu lernen
- Führerschein Klasse B
- Verantwortungsbewusstsein
- Identifikation mit dem DRK-Leitbild

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!



**Deutsches
Rotes
Kreuz**

Hamburg
Soziale Dienste
Eimsbüttel

Unter Tel. 040 – 54 75 97-19 stehen wir Ihnen gerne für telefonische Vorabinformationen zur Verfügung.

Kontakt

Arbeitgeber

DRK Hamburg Soziale Dienste Eimsbüttel GmbH

Ort

Ansprechpartner:

Frau Annette Knoll

E-Mail:

bewerbungen@drk-sd-eimsbuettel.de

Veröffentlicht am:

30.11.2021