



Kundenbetreuung (m/w/d) im Hausnotruf

Stellenbeschreibung

Sie haben Lust auf Abwechslung und berufliche Weiterentwicklung? – Wir wachsen und suchen Verstärkung! Das DRK Hamburg Soziale Dienste Eimsbüttel punktet mit einem tollen Betriebsklima sowie einem attraktiven Tarifvertrag.

Unser DRK Hausnotruf-System bietet älteren und hilfebedürftigen Personen Sicherheit in den eigenen vier Wänden und auch unterwegs - rund um die Uhr. Im Falle eines Falles können sie schnell Hilfe herbeirufen. Per Knopfdruck werden sie mit der DRK-Hausnotrufzentrale verbunden. Wir versorgen im Bezirk Eimsbüttel mehr als 1.000 Kunden mit unseren Hausnotrufgeräten und unserem DRK-Hintergrunddienst.

In diesem wachsenden Geschäftsfeld suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** ein weiteres **Teammitglied für die Hausnotruf-Kundenbetreuung (m/w/d)** in Teilzeit (20 Stunden/Woche).

Wir bieten Ihnen:

- Vergütung nach [Tarifvertrag](#)
- 32 Tage Urlaub
- einen sicheren Arbeitsplatz bei einem verlässlichen Arbeitgeber in einem netten Team
- eine sinnstiftende und systemrelevante Tätigkeit
- hohe Eigenverantwortung
- vielfältige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- DRK- Einkaufsvorteile
- für Ihre Kleinsten: Kita-Zuschuss
- für Ihre Mobilität: Deutschlandticket-Zuschuss
- für Ihre Fitness: Betriebssport-Angebote
- für Ihr Alter: betriebliche Altersvorsorge

Ihre Aufgaben:

- Kundenbetreuung (Annahme von Anschlusswünschen, Organisation von Auf- und Abbau von Geräten, Problemlösungen)
- Unterstützung der Teamleitung bei allgemeinen Verwaltungstätigkeiten
- Vertretung der Teamleitung bei Abwesenheit
- Organisation der Hausnotrufberater für Neuanschlüsse, Abmeldungen, Störungsbeseitigung sowie Organisation der Abläufe im Hintergrunddienst
- Geräteinstallation inklusive Programmierung beim Kunden
- Beschwerdemanagement
- Neukundenakquise

Ihr Profil:

- abgeschlossene Ausbildung, z.B. im Verwaltungswesen oder im technischen Bereich (m/w/d) – Quereinsteiger willkommen!
- Freude am Umgang mit älteren, hilfsbedürftigen Menschen
- hohe Kommunikationsfähigkeit
- Planungs- und Organisationssicherheit
- Selbständigkeit
- ein gutes technisches Verständnis bzw. die Bereitschaft, Neues zu lernen



- Führerschein Klasse B
- Verantwortungsbewusstsein
- Identifikation mit dem DRK-Leitbild

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Unter Tel. 040 – 54 75 97-19 stehen wir Ihnen gerne für telefonische Vorabinformationen zur Verfügung.

Das Deutsche Rote Kreuz Hamburg Soziale Dienste Eimsbüttel ist ein großer gemeinnütziger Anbieter für Pflege- und Betreuungsleistungen im Bezirk Hamburg-Eimsbüttel mit fünf Sozialstationen, zwei Tagespflegen und zwei Wohn-Pflege-Gemeinschaften für Menschen mit Demenz. Das Angebot wird durch fünf Service-Wohnanlagen sowie den Hausnotruf abgerundet.

Kontakt

Arbeitgeber*in

DRK Hamburg Soziale Dienste Eimsbüttel GmbH

Ort

Ansprechpartner*in:

Frau Annette Knoll

E-Mail:

bewerbungen@drk-sd-eimsbuettel.de

Veröffentlicht am:

24.04.2025